



European  
Commission

# Joint Research Centre

the European Commission's in-house science service



[ec.europa.eu/jrc](http://ec.europa.eu/jrc)

## IKT-alapú szociális innováció a tevékeny időskor és tartós gondozás szakpolitikai céljainak támogatásában

### Kucsera Csaba

tudományos munkatárs,  
Európai Bizottság, Közös Kutatóközpont,  
Technológiai Jövőkutató Intézet  
(JRC-IPTS)

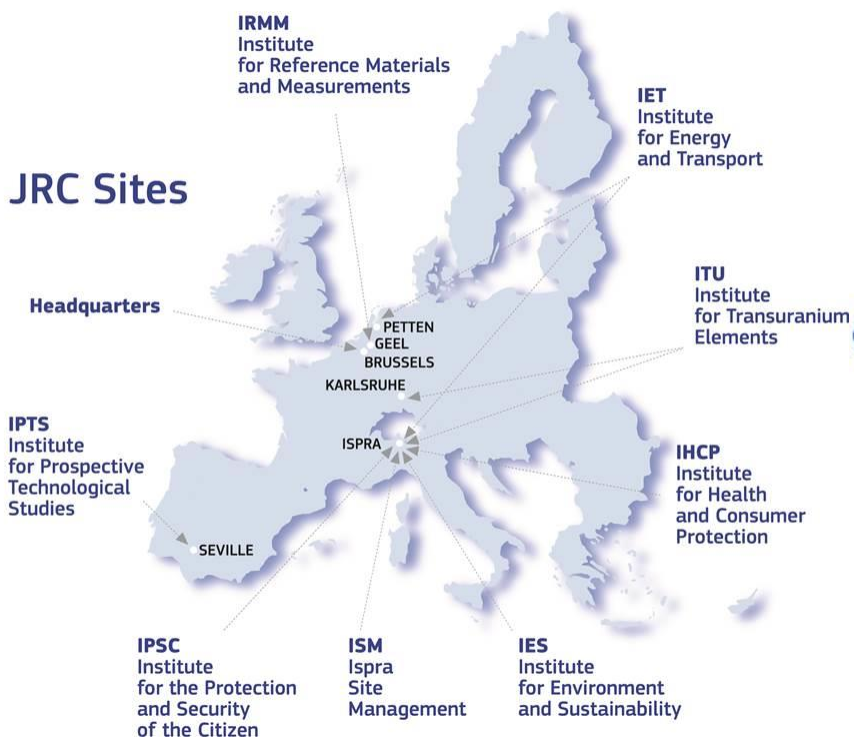
[csaba.kucsera@ec.europa.eu](mailto:csaba.kucsera@ec.europa.eu)

Megöregedni ma...

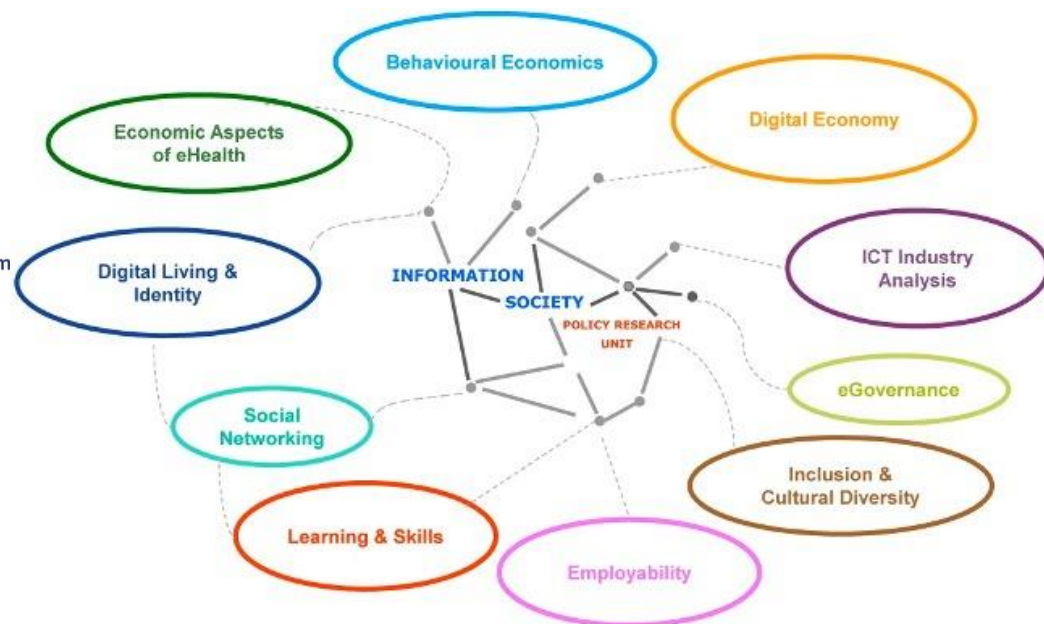
KSH NKI  
Budapest

2016. június. 8.

## Joint Research Centre - Közös Kutatóközpont



**Technológiai Jövőkutatási Intézet**  
*Technológia, gazdaság és társadalom közötti kapcsolat megértése.*



**Információs Társadalom  
Egység**  
*Az IKT-alapú innovációk hatásának vizsgálata az EU gazdaságára és társadalmára.*



## JRC/EMPL 'Policy-Research'- ICT-Enabled Social Innovation in Support to the implementation of the EU Social Investment Package (IESI)

### IKT-alapú szociális innováció a 'Szociális beruházási csomag' megvalósításának támogatására

<https://ec.europa.eu/jrc/en/iesi>

- **Általános cél:** Hozzájárulni annak megértéséhez, hogy az IKT-alapú szociális innováció hogyan képes támogatni a jóléti rendszerek korszerűsítését az SZBCS javasolt céljainak megvalósulásához.
- **Ezen belül, konkrétan:**
  - Az EU tagállamai hogyan használhatnák jobban az IKT-alapú szociális innovációt az SZBCS által javasolt cselekvések megvalósításához.
  - Már létező IKT-alapú szociális innovációk szisztematikus feltérképezése és elemzése a szakpolitikák támogatására.
  - A szociális beruházást elősegítő IKT-alapú szociális innovációk hatáselemzési keretrendszerének kidolgozása.



## Szociális beruházási célok

- Fenntarthatóbb és megfelelőbb jóléti rendszerek egyszerűbb és célirányosabb szociálpolitikán keresztül
  - Aktívvá (tevékeny) és képessé tevő szakpolitikák kialakítása
  - 'Szociális beruházás' érvényesítése az egyén minden életszakaszában



## Szociális szolgáltatók

- Formális és informális gondozás eredményességének javítása
- Minőségibb és költséghatékonyabb szolgáltatások
- Szolgáltatás-integráció ösztönzése
- Hozzáférés és igénybevétel javítása
- A szakpolitikák és az igénybe vevők szükségleteinek összhangja



## Kedvezményezettek

- Idősek független életvitelének és öngondoskodásának támogatása a személyes képességeik erősítésével
- Elgyengülés, fogyatékoság elterjedtségének és gyakoriságának csökkentése a tevékeny idős kor elősegítésével, a fizikai és mentális aktivitás és rehabilitáció támogatásával
- Formális és informális gondozók támogatása

**Társadalmi-gazdasági kontextus/  
Jóléti rendszerek és irányítási modellek jellemzői**

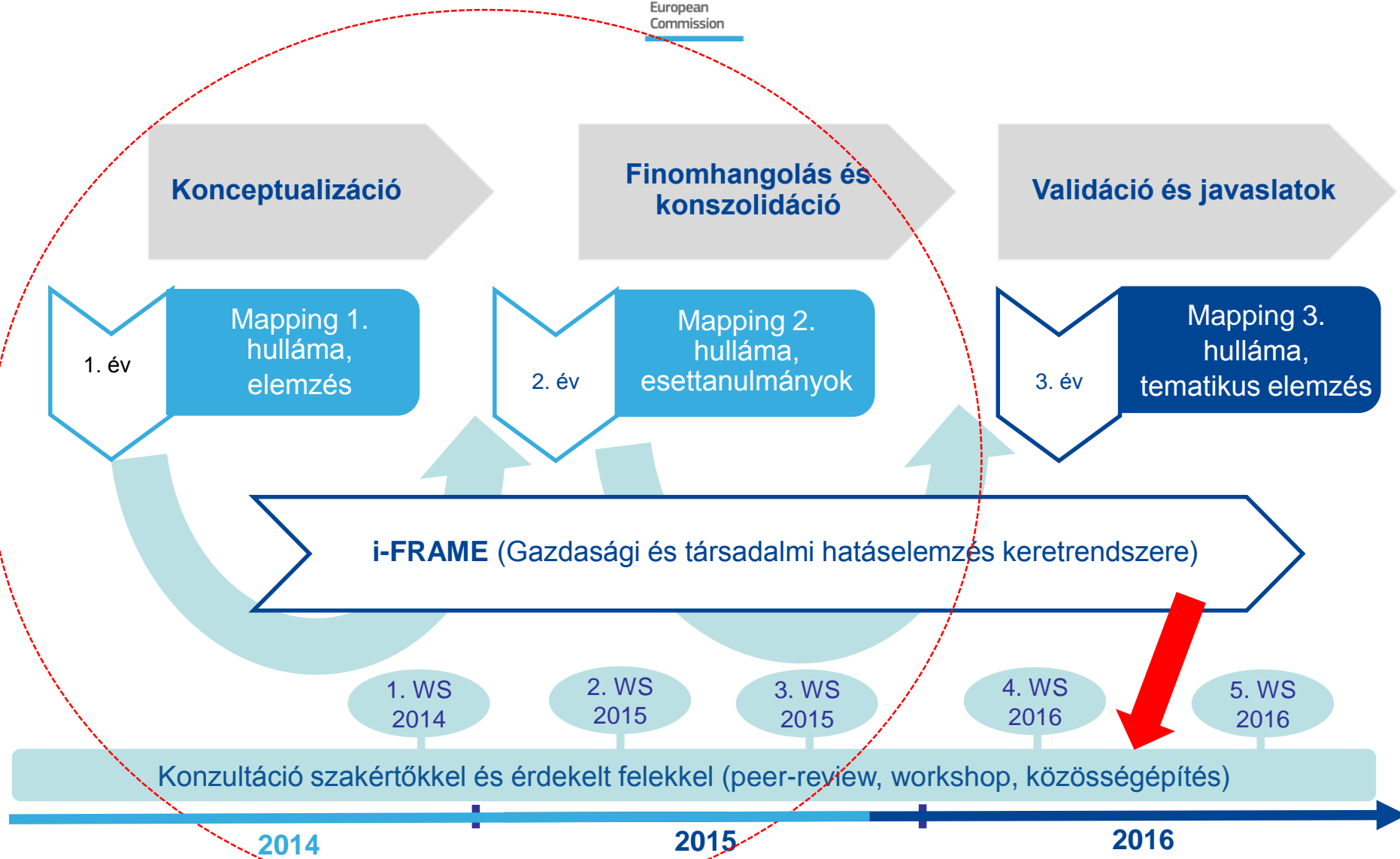
## **IKT-alapú szociális innováció (IESI def.)**

*'Szociális gyakorlatok olyan új konfigurációja vagy kombinációja, amely új vagy jobb válaszokat ad a jóléti rendszerek kihívásaira és az egyének szükségleteire az életük során, és amely gyakorlat az info-kommunikációs technológiák innovatív használatára épülve támogatja új kapcsolatok vagy megerősített együttműködés kialakulását az érdekelt felek között közösségi érték összehangolt létrehozása érdekében'. (Misuraca et al., 2014)*

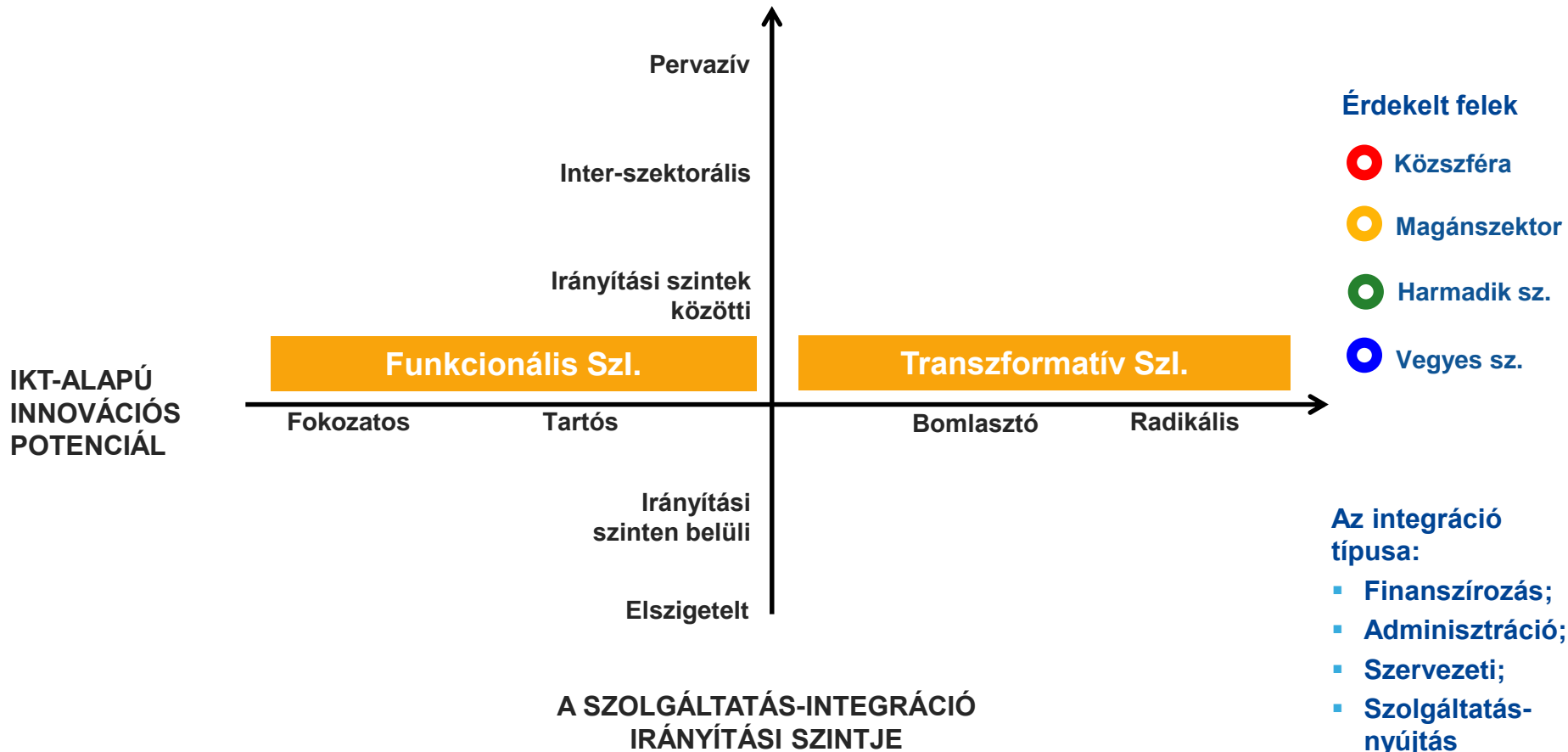
## **Elemzési egység**

*'Szakpolitikailag releváns tapasztalat és iniciatíva, amely tervezéséhez vagy kivitelezéséhez IKT-alapú innovációt használtak, hatékonyabbá téve egy szolgáltatást, szociális szakpolitikát vagy az ellátórendszert; és amelynek kedvezményezettjei felhasználók, közvetítők vagy a közigazgatás.'*

# A kutatási felépítése



## Iniciatívák feltérképezése az IKT-alapú szociális innovációs potenciáljuk és irányítási szintjük / szolgáltatási integrációjuk típusa szerint



## Tevékeny időskor és tartós gondozás szakpolitikai területe

- **Integrált egészségügyi és szociális gondozás és ápolás**
- **Független életvitel az otthoni környezetben**
- **Megelőzés, egészségfejlesztés, rehabilitáció**

## Egyéb szociálpolitikai területek, szociális szolgáltatások

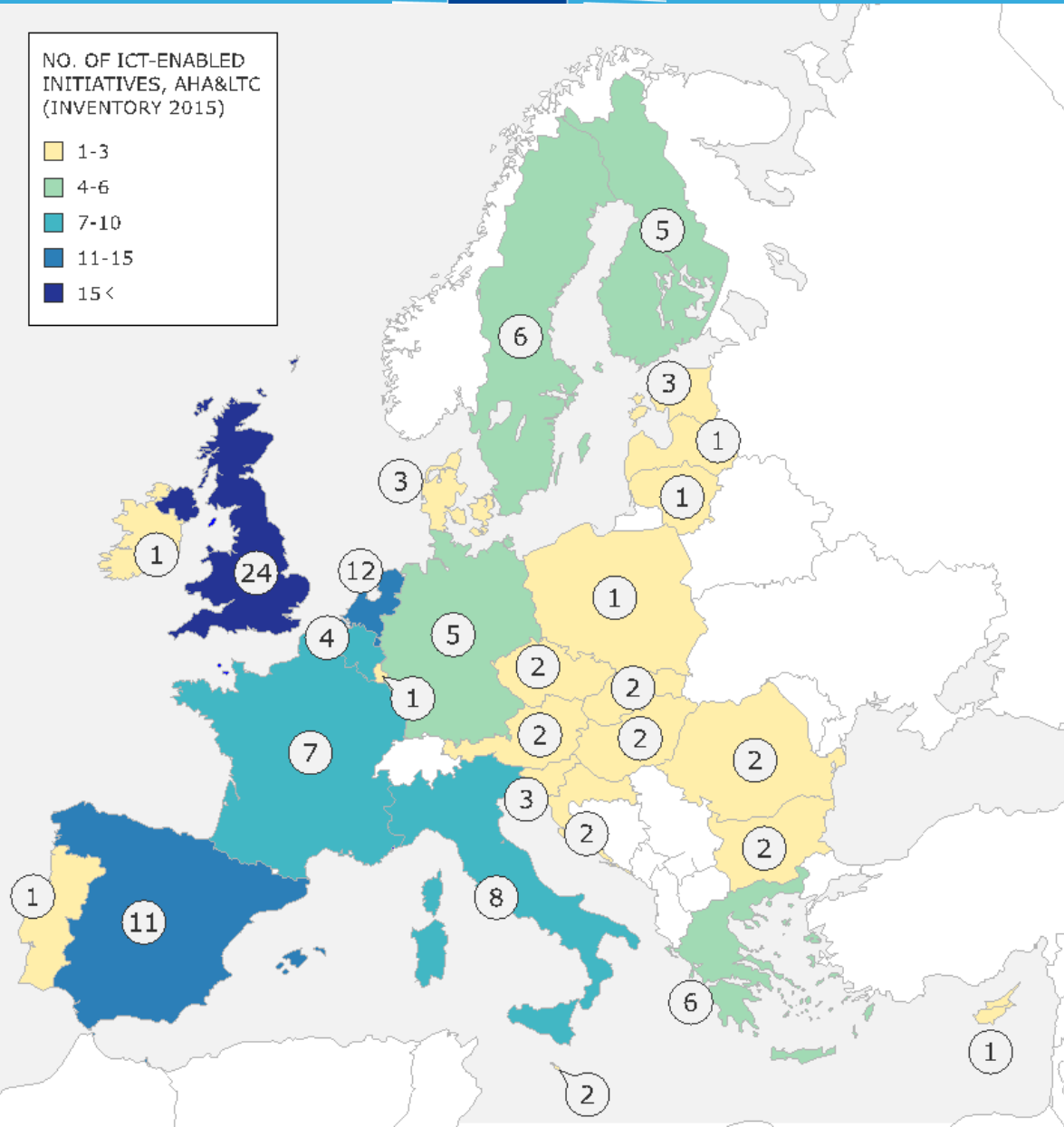
- Gyermekgondozás
- Egyéb szociális ellátás (nem időseket célzó)
- Oktatás és képzés
- Szociális segítségnyújtás (támogatás)
- Szociális lakhatás
- Foglalkoztathatóság
- Társadalmi befogadás
- Civil szerepvállalás

# IESI TI Inventory

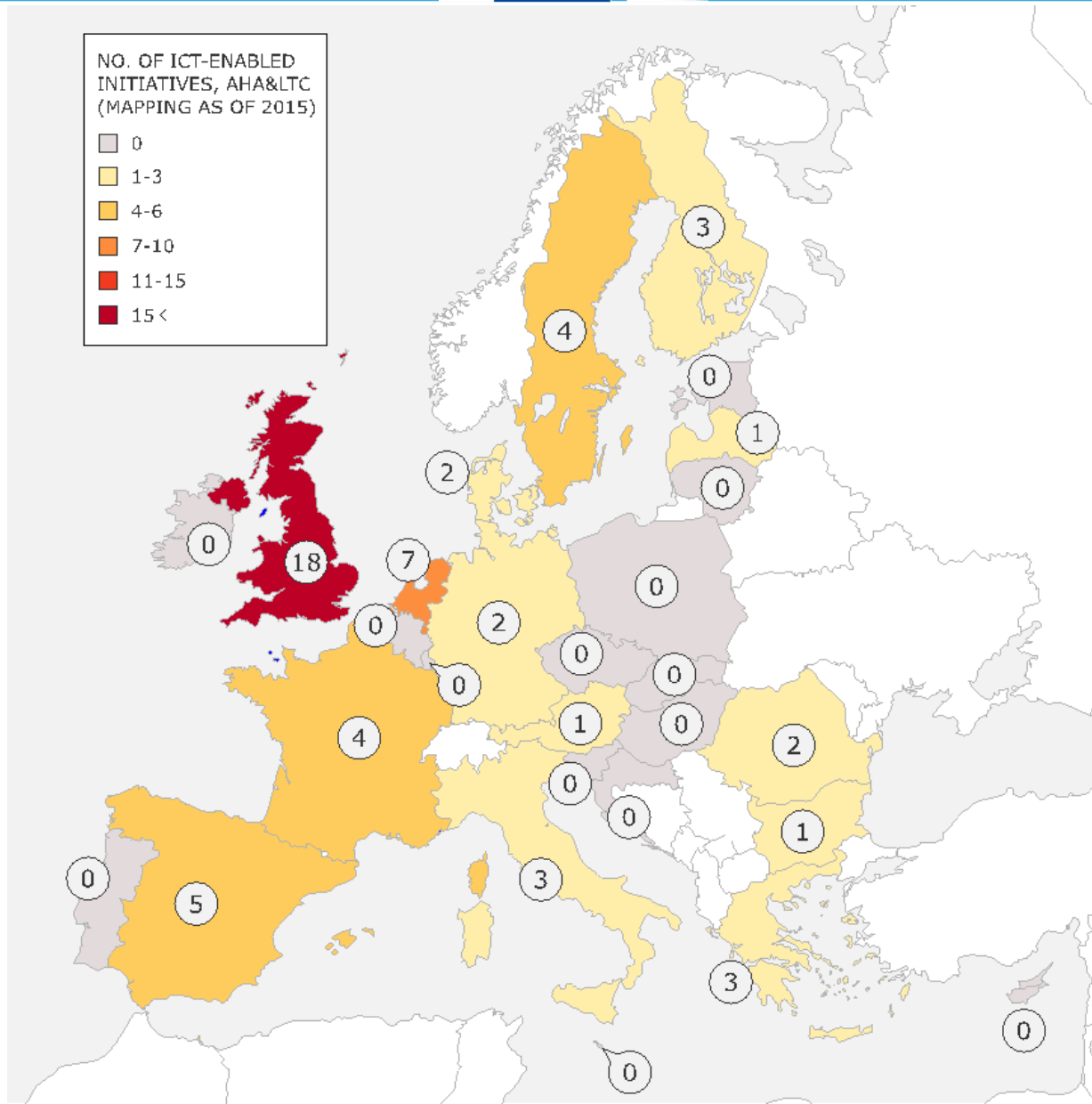


NO. OF ICT-ENABLED INITIATIVES, AHA&LTC (INVENTORY 2015)

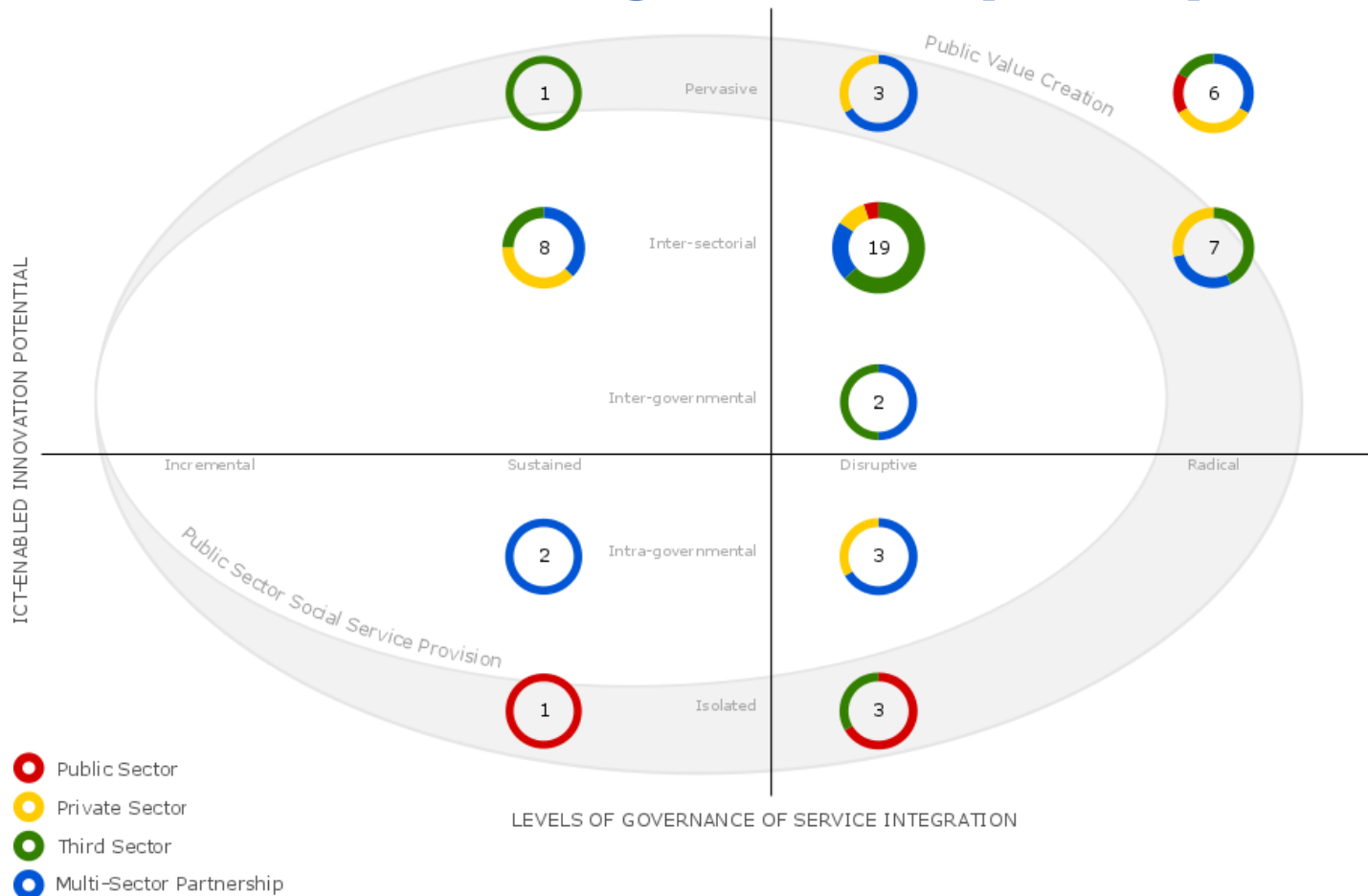
- 1-3
- 4-6
- 7-10
- 11-15
- 15<



# IESI TI Mapping



## IESI tudástérkép: Tevékeny időszak és tartós gondozás (n=55)





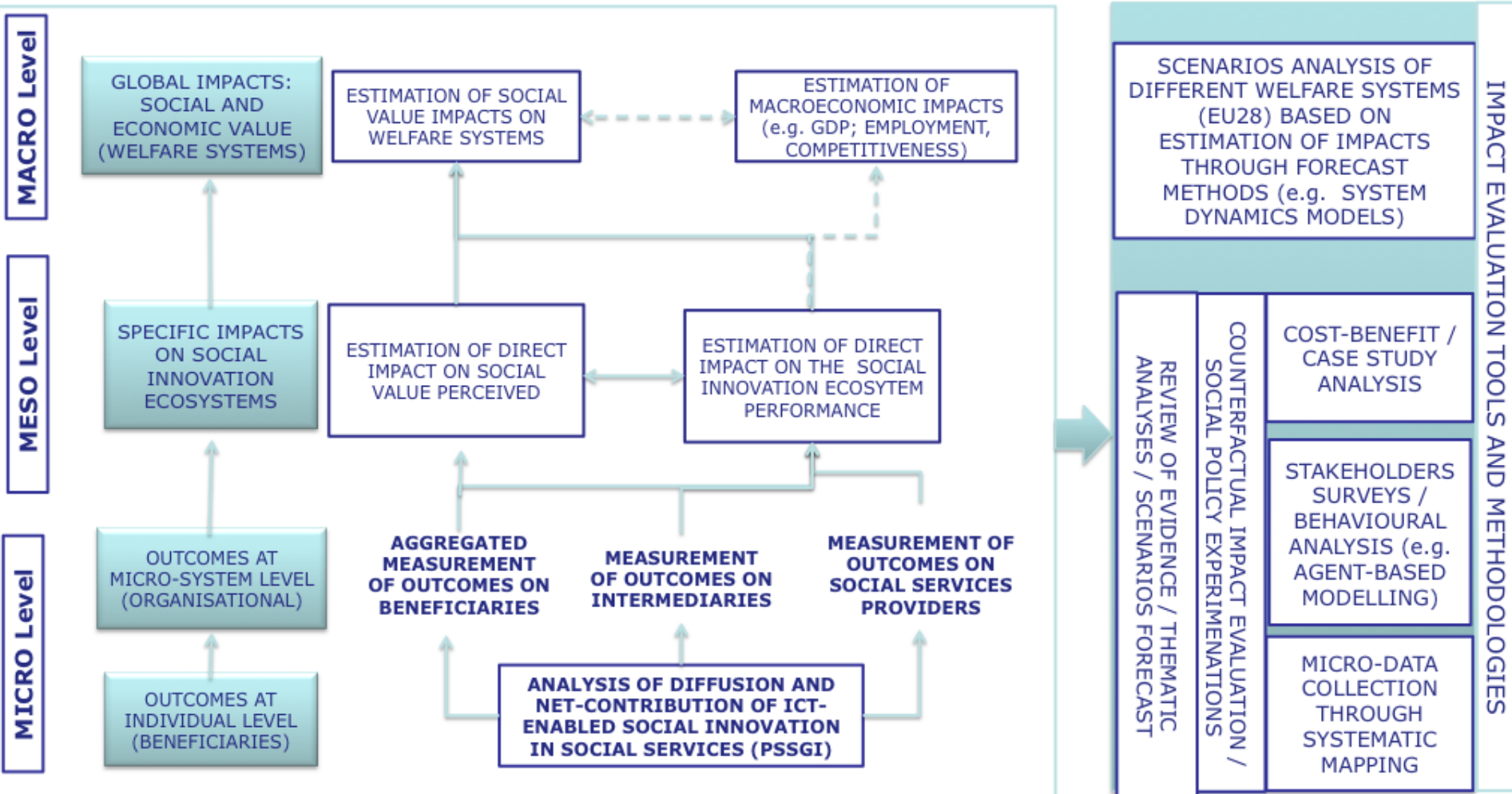
- **IKT-potenciál:** főleg funkcionális használat az integráció támogatására
  - Szolgáltatások menedzselése
  - Felhasználók zökkenőmentes átadása a gondozási folyamatban
  - Intézmények közötti eset-központú együttműködés
  - Egyén-központú, személyre szabott szolgáltatások, multidiszciplináris team
- **Főbb mért eredmények**
  - Tartós állapot kezelése
  - Független életvitel támogatása
  - Informális gondozók támogatása
  
  - Eredményesség javítása
  - Egyszerűsített adminisztráció
  - Továbbfejlesztett szolgáltatások
  - Nagyobb költséghatékonyság
  - Célzottabb szolgáltatások
  - Hozzáférés és igénybevétel javítása

## De..., a hatáselemzés visszatérő problémái

A tényeken alapuló eredmények kritikus tömege hiányzik a szakpolitikák és szolgáltatások tervezéséhez, megvalósításához, követéséhez és értékeléséhez

- **Szakirodalmi áttekintés alapján a társadalmi hatáselemzés:**
  - Még mindig alul-kutatott és az alkalmazott módszertan gyakran gyenge lábakon áll
  - Gyakran csak "bónusz"-ként tekintenek rá
  - Nincs általánosan elfogadott módszertan, eszközök és indikátorok
  - Bár sokkal kevésbé elterjedt és ismert, mint a pénzügyi/gazdasági hatáselemzés, azért kutatói és szakpolitikai berkekben is kezd elterjedni

# i-FRAME – vázlat



<http://ipts.jrc.ec.europa.eu/iesisurvey/>



## JOINT RESEARCH CENTRE

### ICT-Enabled Social Innovation (IESI) Survey

European Commission / JRC / [IESI Survey](#)

[Home](#) [Inventory](#) [About the IESI project](#)

Building an inventory of ICT-enabled Social Innovation initiatives promoting social investment in 'Integrated approaches to the provision of Social Services'

Filling in the questionnaire takes about 15 minutes. Please provide the information about the service to the best of your knowledge. Thank you!  
Fields marked with \* are mandatory.

**Q1a \*** Name (title) of the service in the original language

**Q1b \*** Name (title) of the service translated into English

**Q1c** Acronym of the service (In the language most frequently used, probably in the original language. If there is an English acronym, please provide it in brackets as well)

**Köszönöm a figyelmet!**

[csaba.kucsera@ec.europa.eu](mailto:csaba.kucsera@ec.europa.eu)

<https://ec.europa.eu/jrc/en/iesi>