

# Útmutató a kérdezőbiztosok számára

## az „ÉLETÜNK FORDULÓPONTJAI - ERDÉLY” c. kérdőívhez

Kedves Munkatársunk! Ezzel az útmutatóval szeretnénk segítséget nyújtani a kérdéshez.

A felmérést a Max Weber Társadalomkutató Alapítvány, az Etnikumközi Viszonyok Kutatóközpontja (CCRIT), az RMDSZ Demográfiai Kutatócsoportja végzi a BBTE Szociológia Karral és a KSH Népeségtudományi Kutató Intézetével együttműködésben, a 20-45 év közötti erdélyi magyar nyelvű népesség 11 ezer fős elméleti mintáján. A kérdést a CCRIT vezeti.

### 1. A válaszadók kiválasztása

A válaszadókat véletlenszerűen választottuk ki a választói névjegyzékekből. Önnek a kézhez kapott listán szereplő személyekkel kell interjút készítenie. **Csak a listán szereplő személyek kérdezhetők.** Nem helyettesíthetők sem a háztartás más tagjával sem egyéb személlyel. **A listán szereplő összes személyt fel kell keresni.** Minden esetben ki kell tölteni a címkártyát, akkor is ha az interjú meghiúsult.

A kérdőívet csak személyesen szabad kitölteni. **Nem hagyható ott a válaszadónak kitöltésre.**

### 2. A válaszadó tájékoztatása

- Tájékoztassa a válaszadót a felmérés **céljáról**, arról, hogy a válaszadás **önkéntes**, illetve hogy adatait **bizalmasan** kezeljük, csak tudományos, **statisztikai** jellegű elemzésre használjuk fel.
- A nevét **véletlenszerűen** választottuk ki.
- Gyakran felmerülő kérdés lesz a **román válaszadók** részéről, hogy őket miért kérdezi le. Praktikus válasz: ez egy nemzetközi felmérés, ami külön román, illetve magyar mintán zajlik. Neki a román mintába van esélye bekerülni.

### 3. A címjegyzék és a címkártya kezelése



- A kérdésre kijelölt személy nevét, címét a **címjegyzéken** találja meg.
  - **Minden felkeresett címről ki kell tölteni egy címkártyát**, még akkor is, ha végül nem sikerült a kérdőívet kitölteni, beleértve, ha nem találta meg a keresett személyt, ha a megkeresett nem beszélt magyarul stb.
  - Hogy a címkártya minden rovatát pontosan tudja kitölteni, a címkártyát vigye magával, és azt a helyszínen töltsse ki.
- 
- A címkártyára fel kell vezetnie az azonosítókat, amelyeket a címjegyzék alapján tud kitölteni.
  - A keresett személy születési évét és nemét töltsse ki. Erre az információra akkor is szükség van, ha az adott személlyel a későbbiekben nem készül interjú, mert nem beszél magyarul.
  - A látogatás időpontjait a címkártya 2-es táblájában tudja rögzíteni. Minden felkeresést írjon fel, függetlenül attól, hogy az adott időpontban történt-e kérdés vagy sem.
  - A keresett személy megtalálására vonatkozó információkat a 3-as táblában jegyezheti fel.
  - Ha sikerült megtalálnia az adott személyt, akkor a 3-as táblában az 1-es vagy 2-es kódot jelölje be, és töltsse ki a 4.5 és 6 táblázatokat.

## 4. Címfelkeresés, címkövetés



- Előfordulhat, hogy a keresett személyt nem találja a megadott címen (elköltözött, nem azon a címen él, amely a címjegyzékben szerepel, ideiglenesen távol van). Azt szeretnénk, ha közülük is minél több személlyel sikerülne kapcsolatot találni. Ezért egy kis „nyomozói munkára”, címkövetésre kérjük Önt! Amennyiben kiderül, hogy **megváltozott cím, de a válaszadó ugyanazon a településen van, akkor kérjük, mindenképpen Ön keresse fel az illetőt, és kérdezze le a kérdőívet.**
- Ha kiderül, hogy a megkérdezendő személy **ideiglenesen távol él** a háztartástól, akkor kétféle módon járhat el:
  - a/ Ha megtudja, hogy az illető a kérdés időtartama alatt hazatér (pl. a máshol tanuló hétvégén haza szokott jönni a szüleihez, stb.), akkor beszélje meg a hozzátartozókkal, hogy **mikor lehetne találkozni vele a kérdőív kitöltése céljából.**
  - b/ Amennyiben nem várható a hazatérése (mert nem vagy csak nagyon ritkán szokott hazajönni), de a kérdés szempontjából elérhető (pl. bentlakásban, vagy albérletben lakik egy másik városban Erdélyben vagy Magyarországon), akkor próbálja megtudni **az ottani (ideiglenes) pontos címét és/vagy telefonszámát.** A címet/telefonszámot vezesse rá a címkártyára (címkártya 7. táblája). **Másrészt minél hamarabb juttassa el az Önnel kapcsolatot tartó kutatásszervezőnek SMS-ben, e-mailen stb.**
    - Ha a személy **véglegesen elköltözött**, de Ön olyan ügyes, hogy **kideríti** a címét, akkor:
      - a/ ha ugyanazon településen van Önre vár a feladat, hogy lekérdezze
      - b/ ha más településen van, akkor a címkártyába bejegyezni a címet és a lehető leghamarabb tudatni **SMS-ben, vagy e-mail-ben a változást.**

### **A címváltozással kapcsolatban a kutatásszervezőnek átadandó információk:**

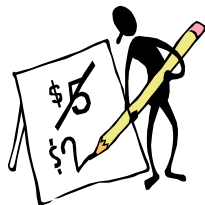
- **eredeti településkód és címsorszám**
- **a keresett személy neve**
- **új cím/telefonszám**

## 5. Válaszmeztagadás és meghiúsulás



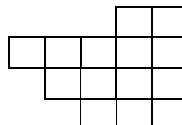
- **A válaszmeztagadás és a meghiúsulás tényét és okait a címkártyán rögzítse!**
- **Válaszmeztagadó**, akit sikerül személyesen elérni, megvan a kérdőív kitöltéséhez szükséges magyar nyelvtudás de elzárkózik a felméréstől. Ezt a tényét a címkártyán jelölje (5. tábla 2-es kód) !
- **Meghiúsult** felkeresésnek tekintjük azt, ha:
  - ha három felkeresés után sem sikerült semmit kideríteni a kérdeztetről (3 tábla 7 kód)
  - Nem jó a cím (3 tábla 6. kód)
  - Nem élt az illető az adott címen és nem sikerült a helyes címet kideríteni (3. tábla 5. kód)
  - meghalt (3. tábla 4. kód)
  - más településre költözött (ez esetben lehetőség szerint kideríteni a címét telefonszámát jelölni a címkártyán és továbbítani a kérdezőnek )

## 6. Az azonosítószámok pontos kezelése



- A címjegyzék, a címkártya, a kérdőívek, és a 'házikos lap' adatait azonosítókkal kapcsoljuk össze.
- **Az azonosítók közül a megye és a település kódja, illetve a címsorszám a címjegyzékből derül ki.**
  - megyekód: 1. oszlop
  - településkód: 4. oszlop
  - címsorszám: 5. oszlop
- A kérdező kódját az oktatáson osztjuk ki. Ezt ott kell rögzíteni.

Megye kódja  
Településkód  
Címsorszám  
A kérdező kódja



## 7. A kérdőív tartalma, a kérdezés és a kérdőív kitöltés módja



A kérdőív **11 blokkot** tartalmaz: I. Családszerkezet, II. Iskolázottság, munkaerőpiac, III. Egyéni vélemények, IV. Gyermekkori család, V. Házasság, együttélés, VI. Családtámogatások, családtervezés, VII. Kivándorlás, külföldi munkavállalás, VIII. Segítségnyújtás, IX. Anyagi helyzet, lakáskörülmények, X. Nyelvhasználat, XI Egészségi állapot. A fejezetek elején egy-egy **bevezető mondat** jelzi a témakört.

### Kérdezés-technika

Csak akkor lehet jól **kézben tartani az interjút**, ha a válaszadót nem hagyjuk elkalandozni a tárgytól. A gördülékenységet elősegíti, ha jó előre begyakoroljuk a kérdések és válaszlehetőségek felolvasását.

Tapasztalni fogja, hogy sok **kényes** természetű, **bizalmas** dolgok iránt érdeklődő kérdés van. Ezeket nagy **tapintattal, empátiával, megfelelő kommunikációs eszköztárral** kell kezelni. **Szerencsés, ha biztosítani lehet a négy szemközti kérdezést.**

Fontos, hogy a kérdések és a válaszlehetőségek valamennyi megkérdezett számára **egyformán hangozzanak el**. Ennek érdekében **a kérdéseket és a válaszlehetőségeket mindig szó szerint kell felolvasni!** Nem szabad átfogalmazni, egyszerűsíteni, rövidíteni, vagy saját szavainkkal elmagyarázni, még akkor sem, ha némely esetben szokatlanul hosszúak. Ha szükséges, ismételt fel kell olvasni a kérdést.

## Kérdezői utasítások, ugratások, jelölések

A kérdezőbiztosnak szóló belső utasításokat TEGEZŐ FORMÁBAN fogalmaztuk. Ennek az a célja, hogy az instrukciókat jól meg lehessen különböztetni a magázó/Önöző formában megfogalmazott kérdésektől.

A kérdőív a készítői törekedtek arra, hogy a **kérdést logikus jelölések és utasítások segítsék** a kérdőívben. Ezek egy-két kérdőív lekérdezése után már automatikussá válhatnak. Ilyen jelölések az alábbiak:

The diagram shows a questionnaire form with several sections. At the top, there is a horizontal line. Below it, there is a box containing an arrow pointing to the right, followed by the text "... - RE!". Below this, there are several empty rectangular boxes of varying sizes, representing different sections of the questionnaire.

A **vonal** jelentése, hogy **eddig olvassuk fel** a kérdéseket. Az alatta levő részt nem szabad felolvasni, csak jelölni benne a válaszokat.

Válasz után **tovább** a jelzett kérdésre.

Ebben a keretben azok a személyek szerepelnek, akikre a **következő kérdések vonatkoznak**. Pl.: CSAK HÁZASOKTÓL

Ebben a keretben valamilyen **kérdézési utasítás** szerepel. Pl.: TÖBB VÁLASZ IS LEHET!

A szűrőn bekeretezett utasítások egy része a **MINDENKINEK** szóló kérdésekre utal, másik része pedig olyan kérdésekre, amelyeket **CSAK EGY MEGHATÁROZOTT CÉLCSOPORTHOZ TARTOZÓNAK** kell feltenni.

Ez a korlátozás egyúttal azt is jelenti, hogy a kérdőív nem olyan hosszú, mint amilyennek látszik, mivel **nem minden kérdésblokkot kell mindenkinek megválaszolnia!**

## A kitöltés szabályai

- A kérdőívet **tollal** kell kitölteni; a ceruzával kitöltött, s utóbb átirrt bejegyzés hiteltelen!
- 
- A **javításokat** kérjük, egyértelműen végezze el, leginkább áthúzással, sátrózással!
- **A kérdezés alapszabálya, hogy a kérdéseket csak a „vonalig” szabad felolvasni, a „vonal alatt” szereplő válaszlehetőségeket már nem!** A kérdezett személy szabadon elmondott felelete alapján kell kiválasztani és jelölni a vonal alatt található legjellemzőbb választ (pl. 111. kérdés - „Hogyan jutott első önálló lakásához” – a vonal alatti 13 válaszlehetőséget nem olvassuk fel, csak a megfelelőt jelöljük). Egy-egy esetben amellet, hogy szöveg beírását is kérjük, a konkrét válasz beírása után a vonal alatt is jelölni kell a legjellemzőbb válaszlehetőséget (pl. 77. kérdés: „Miért erre az életkorra gondolt?”, a vonal alatti 9 válaszlehetőség közül a legjellemzőbbet jelöljük).
- **Sohasem olvassuk fel a „Nem tudja”, a „Bizonytalan”, a „Nem érinti”** válaszokat! (Ezeket a táblázatos kérdéseknél erősebb vonallal választottuk el.)
- A legtöbb kérdésnél **egy választ** kell jelölni. Ha **többet is lehet**, az ki van írva.
- A kérdések túlnyomó többségénél **előre megadott válaszkategóriák** közül kell egyet (pl. 2. kérdés) vagy többet (pl. 20. kérdés) bejelölni, ami a válaszlehetőség elé írott **kódszám bekarikázásával** történik.
- Néhány kérdésnél **előre nyomtatott kockákba** kell beírni a megfelelő választ (pl. 1., 2., 5. kérdésnél a dátumokat, a 13. kérdésnél a gyermekek számát).

- A **táblázatos formában** szereplő kérdéseket **soronként** kérdezzük, tehát általában soronként egy válasz a jelölés. Van néhány olyan kérdés, amelynél egy dologgal kapcsolatban többféle információt is kérünk (pl. az 5. kérdésben a kérdezett minden egyes házasságáról többféle adatot is följegyzünk.).
- Előfordul, hogy egy **táblázat valamelyik rovatába kódszámot kell beírni**, ami megadott válaszkategóriákból választható ki. (Pl. az 5. kérdés táblázatában a „Fennáll-e a házasság?” rovatba mindig az adott házasságra jellemző állapot kódját írjuk be. A 10. kérdésnél a „Milyen rokonságban áll Önnel?” rovatba a táblázat alatt szereplő „Rokonsági viszony kódjai” közül kell kiválasztani a megfelelőt.)
- Csak nagyon kevés olyan kérdés szerepel, amelynél **szöveges választ** kell beírni. Ilyenkor kérjük, törekedjen arra, hogy minél részletesebben, **pontosan, szó szerint jegyezze föl** a választ. (Pl. a 23.. kérdésnél a foglalkozás pontos leírása, 77. kérdés stb.)
- **Vannak állandó kódszámaink:**
  - A „**nem tudja**” válasz jelölésére mindig a **9 – NT** (vagy **99 – NT v. dátumnál 9999**) kód van fenntartva.
  - A **8-as** kód néhány kényesebb kérdésnél előre van nyomtatva, és azt jelenti, hogy a kérdezett **nem kíván válaszolni**. Ha ez máshol is előfordulna, akkor kérjük, töltsse ki nyolcasokkal a kódkockákat. Pl. ha nem kívánja megmondani mi volt anyai nagyanyja nemzetisége, a kódkockába 8-as kerüljön.
- Különleges formai megoldása miatt külön felhívjuk a figyelmet a **23. és 34. kérdésre**, amelyek a **kérdezett**, illetve házas/élettársa **foglalkozását** vannak hivatva pontosan bekegyszeríteni. A kérdés módja itt az, hogy a **nyilak mentén haladjon, mindig a megfelelő válasz aláhúzásával**, és végeredményben jusson el az utolsó bekeretezett oszlopban szereplő 01-től 17-ig terjedő foglalkozási kategóriákhoz, amelyek közül csak az egyik fogja pontosan kifejezni a válaszadó foglalkozási csoportját. Ne felejtse el a végső kódot felírni a kódkockába!

## A „Válaszlap-füzet” használata

Sok kérdés van, amelyhez **válaszlapot** kell használni. A megfelelő sorszámú válaszlapokat a **válaszlap-füzet** tartalmazza. A válaszlapok azt a célt szolgálják, hogy a hosszabb, nehezebb, vagy nagyszámú válaszhetőségeket a kérdezett is lássa maga előtt, anélkül, hogy a kérdőívet átadnánk neki. **A válaszlap-füzet használata kötelező**, de egyes esetekben a válaszlapok felolvashatók – ezt külön jelöljük. Felolvashatók továbbá akkor is, ha az olvasás a válaszadó számára nehézséget jelent.

## Dátumok felidézése

A dátumokra vonatkozó kérdéseknél mindig az évet és a hónapot is megkérdezzük. A számjegyeket (hónapoknál is) mindig **arab számmal** írjuk.

Előfordulhat, hogy a válaszadó **nem emlékszik** pontosan valamilyen dátumra. Ilyenkor próbálja meg néhány rásegítő kérdéssel rávezetni (pl. „Hogy emlékszik: inkább tél vagy nyár lehetett akkor?). Ha semmiképpen nem tud válaszolni, akkor a dátumra vonatkozó kockákba végig 9-es kódokat írunk. Tehát az év esetében: **9999**-et, a hónap esetében: **99**-et.

## 4. A kérdés befejezése, telefonszám elkérése



- Sikeres lekérdezés esetén kérje el a kérdezett telefonszámát!
- Ha a telefonszám elkérése problémát jelent, akkor tájékoztassa a kérdezetteket arról, hogy ez a szervezőket segíti abban, hogy az Ön munkáját ellenőrizzék.

## 8. A „házikós” lap kitöltése

A házikós lap kitöltésére minden esetben otthon kerül sor. **Nem tölthető ki a kérdezett jelenlétében.**

## 9. A kérdezés utáni teendők: ellenőrzés, kódolás

- A kérdőív kérdései mellett, de vastag vonallal elkülönítve az egyes kérdésekhez kapcsolódó **kódnégyzetek** szerepelnek. **Ezeket Önnek kell kitöltenie.**
- A kódolás alapvető célja, hogy a kérdező leellenőrizze saját munkáját, a kérdőív kitöltés helyességét. Ez ugyanis még lehetőséget ad az Ön számára, hogy pótolja az esetleges hiányosságokat.
- **Azoknál a kérdéseknél, amelyeket nem kellett föltenni, a kódnégyzeteket üresen kell hagyni.**
- **A kódolás nem végezhető kérdezés közben.**

## 10. A bérezéssel kapcsolatos szabályok, szankciók.

Mivel a címjegyzékben nem csak magyarok szerepelnek a különböző településeken (a magyarok arányának függvényében) különbözni fog a „találati arány”. Hogy azonos mennyiségű munkáért mindenkinek lehetőleg azonos bért fizessünk két dologban újtottunk:

- Fizetünk a sikeres kapcsolatfelvételekért
- Differenciáltan fizetünk a magyarok arányának függvényében

**A kérdőívek és a „kontaktok” bére a magyarok arányának függvényében.**

	Kérdőív	Kontakt
<b>80-100%</b>	80.000	5000
<b>50-80%</b>	80.000	7000
<b>30-50%</b>	90.000	10.000
<b>20-30%</b>	90.000	13.000
<b>10-20%</b>	100.000	15.000
<b>8-10%</b>	100.000	20.000

**Sikeres kapcsolatfelvételnek számít** (vagyis fizetünk érte ha: 1) a keresett személy nem beszélt (jól) magyarul; 2) a keresett személy elköltözött, de sikerült kideríteni a címét/telefonszámát. 3) sikerült elérni, de válaszképtelen; 4) meghalt.

**Nem számít sikeres kapcsolatfelvételnek** (vagyis nem fizetünk érte) ha: 1) nem sikerült elérni és címet telefonszámot sem sikerült megtudni; 2) nem találta otthon 3) elutasította a válaszadást.

A kutatás sikere szempontjából kulcsfontosságú, hogy minden címen megkísérelje a kérdezést és **mindenhol kitöltse a címkártyát**. Amennyiben ezt nem teszi meg számunkra plusz költségeket okoz. Ezért a címkártyák hiányát kénytelenek vagyunk szankcionálni:

**A címkártyák hiányát kísérő szankciók.**

<b>10% alatti hiány</b>	20% megvonás
<b>10-20% hiány</b>	30% megvonás
<b>20-40% hiány</b>	50% megvonás
<b>40% feletti hiány</b>	Nem fogadjuk el a csomagot

Szintén szankcionáljuk a kérdőívek hiányos kitöltését. A kitöltöttség szintjét a kérdőívet átvevő szervező értékeli. Ha a kitöltöttség szintje 90-99%-os az adott kérdőívre 10%-os; ha 70-90%-os 30%-os szankciót vetünk ki. 70%-os kitöltöttség alatt a kérdőívet nem fogadjuk el.

## 11. Az ellenőrzés módjai:

- Manuális ellenőrzés átvételkor. A kutatásszervezőnek joga van 10 és 30%-os szankciókat adni egy kérdőívre
- Személyes ellenőrzés. Szabálytalan kérdezés/csalás esetén a kérdezőbiztos teljes bérét megvonjuk.

**A lakosság száma és a magyarok aránya a 2002-es népszámlálás szerint**

<b>Település_Rom</b>	<b>Magyar Neve</b>	<b>Megye</b>	<b>Lakosság</b>	<b>Magy_ arany</b>
BRASOV	Brassó	Brassó	284246	8,1%
CAMPIA TURZII	Aranyosgyéres	Kolozs	26823	8,2%
PETROSANI	Petrozsény	Hunyad	44405	8,6%
BEIUS	Belényes	Bihar	10598	8,7%
SANNICOLAU MARE	Nagyszentmiklós	Temes	12914	9,4%
VARIAS	Varjas	Temes	4048	9,4%
LUPENI	Lupény	Hunyad	30642	9,7%
LUGOJ	Lugos	Temes	43555	9,8%
VALE	Alsó, Felsőválya	Hargita	1508	9,9%
TURDA	Torda	Kolozs	55887	10,1%
SERCAIA	Sárkány	Brassó	1859	10,5%
TAUTII DE SUS	Giródtótfalu	Máramaros	3491	10,7%
FANTINELE	Angyalkút	Arad	2224	12,6%
ARAD	Arad	Arad	172827	13,0%
TARGU LAPUS	Magyarláp	Máramaros	5844	13,5%
BOGATA	Bogátpuszta	Kolozs	1166	13,6%
DEJ	Dés	Kolozs	34999	14,4%
JIMBOLIA	Zombolya	Temes	11136	14,8%
BAIA MARE	Nagybánya	Máramaros	136254	15,0%
GURGHUI	Görgényszentimre	Maros	2004	15,0%
JIBOU	Zsibó	Szilágy	9632	15,3%
BECLEAN	Betlen	Beszterce-Naszód	9330	15,4%
CENAD	Nagycsanád	Temes	4249	15,5%
MICULA	Micola	Szatmár	3106	15,9%
GHERLA	Szamosújvár	Kolozs	23108	17,0%
TUSINU	Tuson	Maros	649	17,1%
ZALAU	Zilah	Szilágy	62547	17,6%
SIGHETU MARMATIEI	Máramarossziget	Máramaros	36098	18,0%
ANDREI SAGUNA	Zimándtelep	Arad	1796	18,5%
SEINI	Szinálváralja	Máramaros	8492	18,8%
TARNAVENI	Dicsőszentmárton	Maros	24466	18,8%
SIGHISOARA	Segesvár	Maros	30689	18,9%
CLUJ-NAPOCA	Kolozsvár	Kolozs	317953	19,0%
GATAIA	Gátalja	Temes	4073	20,1%
IERNUT	Radnót	Maros	5830	20,4%
BUDILA	Bodola	Brassó	2361	23,0%
TEACA	Teke	Beszterce-Naszód	2089	23,2%
RUPEA	Kőhalom	Brassó	5306	23,3%
LUDUS	Marosludas	Maros	14418	23,3%
SACELE	Négyfalu	Brassó	29915	23,9%
ODOREU	Szatmáruvvari	Szatmár	4483	24,1%
VOSLABENI	Vasláb	Hargita	1255	26,9%
BAIA SPRIE	Felsőbánya	Máramaros	11335	27,0%
ORADEA	Nagyvárad	Bihar	206614	27,6%
REGHIN	Szászrégen	Maros	29195	29,3%
HUEDIN	Bánffyhunad	Kolozs	9033	29,5%
SIMLEUL SILVANIEI	Szilágysomlyó	Szilágy	13547	29,5%
PISCOLT	Piskolt	Szatmár	2284	31,6%
RAUTI	Aurélháza	Temes	565	33,5%
PECICA	Ópécska	Arad	11452	33,5%

BALAN	Balánbánya	Hargita	7902	34,2%
PAULESTI	Szatmárpálfalva	Szatmár	849	<b>35,6%</b>
SANTAU	Tasnádszántó	Szatmár	1822	36,3%
REMETEA	Remeteszeg	Maros	12027	37,5%
CEUASU DE CAMPIE	Mezőcsávás	Maros	1456	38,2%
SARMASU	Nagysármás	Maros	3877	39,7%
SATU MARE	Szatmárnémeti	Szatmár	113697	39,8%
SUCEAGU	Szucság	Kolozs	1283	40,0%
MURESENI	Meggyesfalva	Maros	9402	41,4%
VALEA VINULUI	Borberek	Beszterce-Naszód	235	<b>43,0%</b>
CORNESTI	Sinfalva	Kolozs	781	44,7%
MARGHITA	Margitta	Bihar	15346	44,8%
TARGU MURES	Marosvásárhely	Maros	128612	48,0%
PETRESTI	Mezőpetri	Szatmár	1415	49,7%
SATUNOU	Barcaújfalu	Brassó	1074	53,4%
SUPLACU DE BARCAU	Berettyószéplak	Bihar	2557	54,0%
CAREI	Nagykároly	Szatmár	22781	55,3%
SANGEOGIU DE MURES	Marosszentgyörgy	Maros	7514	56,3%
DIOSIG	Diószeg	Bihar	6362	56,6%
SALONTA	Nagyszalonta	Bihar	18074	57,2%
ZIMANDU NOU	Zimándújfalu	Arad	1509	58,4%
PORUMBENI	Galambod	Maros	556	59,4%
FUNDATURA	Albistelep	Maros	183	61,2%
COLTAU	Koltó	Máramaros	1859	62,8%
CRAIESTI	Magyarkirályfalva	Maros	1210	64,6%
UILEACU DE BEIUS	Belényesújlak	Bihar	691	<b>64,7%</b>
COVASNA	Kovászna	Kovászna	10936	65,0%
BALC	Bályok	Bihar	1458	66,7%
RACOS	Alsórákos	Brassó	2709	67,0%
BECHENI	Pele	Szatmár	481	<b>67,8%</b>
GANESTI	Vámosgálfalva	Maros	3523	68,7%
SFANTU GHEORGHE	Sepsiszentgyörgy	Kovászna	60389	74,5%
SACUENI	Székelyhid	Bihar	7177	75,3%
CURTUISENI	Érkörtvélyes	Bihar	2781	79,1%
MIERCUREA CIUC	Csíksereda	Hargita	41547	81,6%
VARSOIT	Varsolt	Szilágy	1717	83,3%
VALEA LUI MIHAI	Érmihályfalva	Bihar	10324	84,8%
GLAJARIE	Görgényüvegcsúr	Maros	1800	84,9%
GURUSLAU	Magyargoroszló	Szilágy	610	<b>87,7%</b>
GHEORGHENI	Gyergyószentmiklós	Hargita	19895	87,8%
SOVATA	Szováta	Maros	8283	89,2%
BEZID	Bözöd	Maros	699	90,0%
TARGU SECUIESC	Kézdivásárhely	Kovászna	18910	90,5%
ELISENI	Székelyszenterzsébet	Hargita	1170	91,2%
OJDULA	Ozsdola	Kovászna	3224	91,8%
MURGESTI	Nyárádszentbenedek	Maros	494	93,7%
SALACEA	Szalacs	Bihar	2391	94,1%
SAMSUD	Szilágysámson	Szilágy	1182	94,3%
BODOC	Bodok	Kovászna	1164	95,5%
TUSNAD	Tusnád	Hargita	844	95,6%
ODORHEIU SECUIESC	Székelyudvarhely	Hargita	36948	95,7%
CRISTURU SECUIESC	Székelykeresztúr	Hargita	8572	96,7%



LAZAREA	Szárhegy	Hargita	3435	97,0%
MICFALAU	Mikóújfalú	Kovászna	1864	97,4%
DELNITA	Csíkdelne	Hargita	623	98,2%
SANDOMINIC	Csíkszentdomokos	Hargita	6401	98,4%
SOLOCMA	Szokolma	Maros	415	98,6%
TURIA	Torja	Kovászna	3568	98,6%
RECI	Réty	Kovászna	1378	98,7%
DITRAU	Gyergyóditró	Hargita	5274	98,9%
NICOLESTI	Csíkszentmiklós	Hargita	900	99,2%
FILIA	Erdőfüle	Kovászna	1240	99,6%
ZETEA	Zetelaka	Hargita	4473	99,6%
TOMESTI	Csíkszenttamás	Hargita	2644	99,7%
SATU NOU	Homoródújfalu	Hargita	451	99,8%
LUTITA	Agyagfalva	Hargita	760	100,0%

**Végül ne felejtse a legfontosabb kérdezői alapszabályt!**



**Az adatok és a válaszadótól kapott minden információ bizalmas!**

**Eredményes, jó munkát kívánunk!**

A kérdéses időszakában a kutatást vezető szakemberek és az Ön kutatásszervezője **állandó telefonos, mobil-telefonos ügyeletet** tartanak a **kérdezőbiztosok számára**. Amennyiben megoldhatatlannak látszó szakmai vagy kérdezés-technikai problémája van, bátran telefonáljon nekik.

Szakmai referens:

Kiss Tamás: 0748-876080

Kutatásszervezők:

Vitos Katalin:

Toma Stefánia 07457-59089

Raț Ramona:

Csata István:

Kérjük, hogy a mobil-telefonszámokat csak kérdezőbiztosok vegyék igénybe, azokat az adatszolgáltatóknak ne adják meg! Ha a válaszadó elkéri a kutatás szervezőjének adatait, Ön a következő információkat adhatja ki számára:

**Etnikumközi Viszonyok Kutatóközpontja (CCRIT)**

Tel: 264-597860

Cím: CCRIT, Facultatea de Sociologie si Asistenta Sociala,

B-dul 21 Decembrie 1989 Nr. 128 400604 Cluj-Napoca



## A KÉRDEZŐ FŐBB FELADATAINAK ÁTTEKINTÉSE, ÜTEMEZÉS

(ez az Ön „puskája” a kérdezéshez)

Főbb feladatok	Mire ügyeljünk? Teendők! Határidők!
Személyes részvétel az oktatáson	Mindent megkaptam-e? (kérdőbiztosi dosszié, kérdőívek, címjegyzék, címkártyák). <b>Október 14. vagy 15.</b>
Kolozsvári kérdőívek lekérdezése.	Hány órakor van a leadás pontos időpontja október 19/20-án?
Címjegyzék, címkártya kitöltése	A címjegyzékben szereplő összes válaszadót felkeresni! Címkártya pontos kitöltése <b>meghiúsulásnál is!</b> <b>Feljegyezni és továbbítani, ha a válaszadó más címen tartózkodik.</b>
Azonosító-számok kitöltése 3 helyen	Kérdőíven, címkártyán, „házikós” lapon szereplő azonosító számok találjanak!
A kérdőív lekérdezése	<b>Szó szerint</b> olvasd a kérdést! Csak a <b>vonalgig</b> olvass! Minél kevesebb legyen a „ <b>Nem tudom</b> ” válasz, és <b>ne olvasd föl!</b> „Ugratásokat” figyeld! Kérdéseket ne magyarázd! <b>Válaszlap</b> -füzet használata kötelező! Kérdezői <b>instrukciókat</b> pontosan kövesd! <b>Olvashatóan</b> írd, egyértelműen javíts!
Telefonszám feljegyzése a címkártyára	A válaszadóval való <b>kapcsolattartás</b> érdekében fontos a telefonszám! A <b>címkártyára</b> írja fel!
Kérdezés után, otthon: kérdőív átnézése, kódolása, a „házikós” külön lap kitöltése	A kódolás az <b>öneellenőrzést</b> is szolgálja! A külön kérdőív-lapot <b>otthon</b> töltsd ki, azonosító-számokkal!
Válaszolni a körtelefonra	<b>November 25 és 29 10-12 óra között</b>
Kérdőívek leadása	<b>Határidő: november 6.</b>

A kérdőív nagy figyelmet igénylő „kulcskérdései”	Ezekre az átlagosnál is több figyelmet kell szentelni!
<b>I. blokk</b> , 1-5. kérdés (születési dátum családi állapot, házassági, élettársi kapcsolatok)	Alapvető fontos kérdések! Jó észben tartani, mert későbbi kérdéseknél újra előkerülnek!
<b>II. blokk</b> , 23. és 34. kérdések: foglalkozás	Szövegesen beírni, majd a „karácsonyfán” végighaladva jelölni! Szokatlan kérdezés-technika, gyakorolni!
<b>III. blokk</b> , 36- 40. kérdés: vallás, nemzetiség	„Érzékeny kérdések”! Tapintatosan kérdezni!
<b>IV. blokk</b> , 45-46. kérdés: gyermekkori család	Ugratásokra különösen ügyelni!
<b>V. blokk</b> , 52-59. kérdés: családi konfliktusok	Kényes kérdések, nagy tapintatot igényelnek!
<b>VI. blokk</b> , 77. kérdés: vágyak és lehetőségek	Türelmesen kivárni a válaszokat!
<b>VI. blokk</b> , 68-80.kérdés: gyermekvállalás	A bekeretezett célcsoport-meghatározásokra és az ugratásokra különösen figyelni kell!
<b>VII. blokk</b> , 86. kérdés: kivándorlás	Minden esetben két országot adhat meg válaszként
<b>VIII. blokk</b> : segítségnyújtás	Mindenkitől kérdezzük! Ha többféle válasz = 5-ös kód!
<b>IX. blokk</b> , 96, 98. kérdés: jövedelem-kategória	Csak ha az előző kérdésre nem válaszolt!
<b>IX. blokk</b> , 113. kérdés: életkörülmény-ábrák	Semmiképp ne magyarázza az ábrát a válaszadónak!
<b>X. blokk</b> , 120, 121 kérdés: iskoláztatás nyelve	Kényes kérdések, nagy tapintatot igényelnek!